

Guiones de WhatsApp para clínicas

Plantillas listas para usar. Cambia los datos entre corchetes por los del paciente y responde en minutos.

NUEVO PACIENTE (RESPONDER EN MINUTOS)

Hola [nombre], soy [tu nombre] de [clínica]. Gracias por escribirnos sobre [tratamiento]. Encantados de ayudarte. ¿Te viene bien que te llame un momento para resolver tus dudas, o prefieres que te lo cuente por aquí? Tenemos hueco esta semana si quieres que te reserve una primera visita.

SIN RESPUESTA (24-48 H DESPUÉS)

Hola [nombre], te escribo de nuevo de [clínica] por si se te pasó mi mensaje. Sigo teniendo hueco para tu [tratamiento] y me encargo yo de que sea fácil. ¿Quieres que te reserve una primera visita sin compromiso? Si ahora no es buen momento, dímelo y lo dejamos para más adelante.

CONFIRMACIÓN Y RECORDATORIO (VÍSPERA)

Hola [nombre], te recordamos tu cita en [clínica] mañana [día] a las [hora]. ¿Nos confirmas que te viene bien? Si necesitas cambiarla, contéstanos a este mensaje y la movemos sin problema.

AUSENCIA (MISMO DÍA)

Hola [nombre], te echamos de menos hoy en [clínica]. No pasa nada, a veces surge algo. ¿Quieres que busquemos un nuevo hueco para tu [tratamiento]? Tengo disponibilidad esta semana y la siguiente, dime qué te encaja mejor.

REACTIVACIÓN DE PACIENTE ANTIGUO

Hola [nombre], soy [tu nombre] de [clínica]. Hace un tiempo que no te vemos y queríamos saber cómo estás. Si quieres, te reservo una revisión para dejarlo todo en orden. ¿Te viene bien que te proponga un par de huecos?

SEGUIMIENTO DE PRESUPUESTO (SIN PRESIONAR)

Hola [nombre], ¿has podido pensar en el presupuesto de tu [tratamiento]? Sin prisa. Si te quedó alguna duda sobre el plan o las facilidades de pago, te la resuelvo encantado. Y cuando lo veas claro, te reservo el hueco que mejor te venga.

El guion ayuda, pero lo que convierte es contestar a tiempo. Un mensaje sencillo enviado en minutos rinde mucho más que uno perfecto enviado al día siguiente.